

CURRICULUM VITAE

Koen Meeusen

Wie <ul style="list-style-type: none">• Koen Meeusen (1969)• Waghenaerdreef 92• 2661 RB Bergschenhoek• Telefoon: 06-51808628• E-mail: koen@meeusenmanagement.nl	Aanpak <ul style="list-style-type: none">• Resultaat- en oplossingsgericht• Mensgericht• Breed werkveld• Creatief in veranderingen• Strategie vertalen naar operatie
---	---

Persoonskenmerken <ul style="list-style-type: none">• Passie voor leven, gezin en werk• Communicatief vaardig en positief ingesteld• To the point / hoofdlijnen, met oog voor detail• Verwezenlijkt gestelde doelen• Prevaleert kennis boven hiërarchie• Maakt tijd voor persoonlijke ontwikkeling	Werkgevers / Opdrachtgevers <ul style="list-style-type: none">• Ziggo, PostNL Pakketten• KPN, Mediakabel• Cycle Systems, Innax Group• Carrier, Diga Techniek, Intechno• Mensa, CS Duitsland, Broekhuizen & Wit• Willemsparkschool
--	---

Vrije tijd <ul style="list-style-type: none">• Kinderen• Squash• Trompet• Voorzitter Nyenrode Kring Interim Management• Mensa		Lijfspreuken <p>‘Wie in een prettige wereld wil leven, zorgt zelf voor een prettige omgeving.’</p> <p>‘Vooruit is niet altijd recht vooruit.’</p> <p>‘Techniek is leuk, mensen zijn leuker.’</p>
--	--	---

Profielschets:

Een energieke en analytische manager voor wie het resultaat voorop staat.

En met ruim 20 jaar werkervaring een ervaren Programma-, Project- en Interimmanager.

Sterk in het terugbrengen van complexiteit naar eenvoud en het vertalen van ideeën op directieniveau naar de werkvloer. Om aansluitend zorg te dragen voor de implementatie ervan; dus geen papieren tijger, maar een werkende oplossing.

Het resultaat staat niet ter discussie. Met creativiteit wordt de benodigde ruimte gevonden in de weg daar naartoe. De denkkraft en positieve gedrevenheid garanderen effectiviteit vanaf het eerste uur.

Samenvatting uit de Lumina Spark Profielschets 2013:

‘Koen, theoretische ideeën pas je graag toe in de praktijk. Je bent daar ook heel goed in, omdat je abstracte concepten op een praktische manier weet te doorgronden.

Als leider ben je competitief ingesteld. Je zoekt constant naar manieren om successen te boeken, zowel voor je teamleden als voor jezelf, en je voelt je goed zolang dat lukt. Deze drive naar succes combineer je met een win-winbenadering en dat vergroot de impact. Je wilt ook graag dat er binnen je eigen team diezelfde sfeer van competitie heerst. Je geeft je teamleden alle ruimte om effectief hun werk te doen en je weet dat mensen in een competitieve omgeving hun uiterste best zullen doen om ten opzichte van elkaar alsmaar betere prestaties neer te zetten. Dit komt de prestaties van de groep als geheel ook ten goede.

Je houdt je gevoelens buiten het besluitvormingsproces en laat je oordeel niet beïnvloeden door je emoties. Je bent positief ingesteld. Je weet dat achter de wolken altijd de zon schijnt.

Tot slot, je blijft doorgaans vrij nuchter met beide benen op de grond staan. Je ziet echter ook in dat het waardevol kan zijn om door de feiten en cijfers heen te lezen en de achterliggende patronen te ontdekken. Je bent een eerzaam persoon en houdt je altijd aan je woord. Er moet wel iets heel ongewoons gebeuren wil jij daar van afwijken.’

Relevante werkervaring:

Sector: Telecom Projectmanager 2014 (feb – dec)

Werkzaam voor Ziggo, een landelijke aanbieder van media- en communicatiediensten die circa 3 miljoen huishoudens bedient.

Behaald resultaat: De ontwikkeling en realisatie van een nieuwe User Interface (UI) voor alle interactieve TV klanten.

En een software matige aanpassing voor oudere STB's bij ruim 300.000 Ziggo klanten zodat die ook gebruik kunnen maken van de interactieve diensten van Ziggo.

Met name de menustructuur en de navigatiemogelijkheden van de UI zijn aangepast, zodat Ziggo de gebruikers hiervan een propositie met veel meer films en series kan aanbieden.

Voor de consument biedt de UI vooral meer gebruiksgemak en een hogere snelheid.

De ontwikkeling van de UI gebeurde op basis van SCRUM.

Sector: Logistiek Programmamanager 2011 – 2013

Werkzaam voor PostNL Pakketten, marktleider in de pakketbezorging B2C binnen Nederland.

Behaald resultaat: De implementatie van de Nieuwe Logistieke Infrastructuur, tot de fase waarin de organisatie het zelf kan afronden.

Alle bestaande sorteercentra en distributiepunten worden gesloten over een periode van vier jaar. Hiervoor in de plaats komt een netwerk van nieuwe gecombineerde sorteer- en distributiefabrieken.

Binnen het programma (met 25 projectleiders) valt de implementatie van de nieuwe fabrieken, de sluiting van de oude fabrieken en de implementatie van een aantal ondersteunende projecten.

Bijzondere mijlpalen:

- Het openen van de eerste nieuwe fabriek in de bestaande logistieke infrastructuur.
- Het standaardiseren van het openen van een nieuwe fabriek.
- Het 'versnellen' naar het openen van zes nieuwe fabrieken per jaar.
- Het sluiten van het eerste oude sorteercentrum, waarbij voor meer dan honderd (boventallige) medewerkers een oplossing gerealiseerd is.
- De overgang naar nieuwe ondersteunende software t.b.v. de nieuwe fabrieken.
- De integratie van de postbussen binnen de reguliere infrastructuur.

Sector: Energie
Projectmanager en Interimmanager 2009 - 2010

Werkzaam voor Cycle Systems, het grootste onafhankelijke meetbedrijf in Nederland.

Behaald resultaat: Er is nieuwe software ontwikkeld en geïmplementeerd, waarmee alle energie gerelateerde facturen voor bedrijven met vele vestigingen, zoals bij voorbeeld de ABN AMRO, geautomatiseerd worden verwerkt.

De scope van de opdracht betrof:

- Het definiëren en ontwikkelen van de software die nodig is om een facturatiestroom van duizenden facturen per maand zorgvuldig geautomatiseerd te kunnen verwerken.
- De implementatie van die nieuwe software op de bestaande afdeling die deze werkzaamheden overwegend handmatig uitvoerde.
- Het interim invullen van de rol van manager van die afdeling.
- De totstandkoming van het contract met de grootste afnemers van deze dienst.

Sector: Telecom / Televisie
Projectmanager 2007 – 2009

Werkzaam bij KPN

Behaald resultaat: De integratie van i-TV en Digitenne naar één TV-abonnement.

Om de consument binnen één contract te kunnen voorzien van meerdere televisies in een huishouden, zijn deze twee volledig separate televisiediensten samengevoegd tot één abonnement.

De nadruk lag op het vlak van de IT waar Digitenne nog een extern product was van KPN in die tijd. De volledige scope betrof de keten, dus ook implementatie bij:

- Marketing
- Telesales
- Retail
- Service
- Finance

Een ander project voor KPN betrof het verhuurbaar maken van de set-top-boxen binnen de verschillende televisiediensten. Ook hier was de IT component de grootste en betrof de scope de gehele keten.

Sector: Energie
Operationeel Directeur 2005 - 2006

Werkzaam bij Innax, een commercieel bedrijf in de energiesector, als Operationeel Directeur.

Behaald resultaat: Er is een nieuwe consumentendienst gerealiseerd, waarbij op basis van gedetailleerde meetgegevens van alle in huis aanwezige energiemeters, maatwerkadviezen worden geboden die leiden tot energiebesparing.

De scope van de opdracht betrof :

- De ontwikkeling van de benodigde software om maatwerk advies te genereren.
- De installatie van energiemeters bij de consumenten thuis (landelijk).
- De realisatie van de facturatie van de dienst.
- De realisatie van de klant ondersteunende diensten (callcenter en backoffice).

Sector: Zakelijke dienstverlening
Divisie Directeur 2003 - 2005

Werkzaam bij Broekhuizen & Wit, een bedrijf dat namens de verhuurder alle volkshuisvesting aspecten verzorgt op woonwagenlocaties.

Behaald resultaat: De bedrijfsvoering van twee vestigingen (half Nederland):

- Het opstellen van meerjaren onderhoud planningen en de uitvoering daarvan.
- Het (doen) verzorgen van incidentele onderhouds- herstelwerkzaamheden.
- Het structureel innen van huurgelden en integrale opvolging van ontbrekende betalingen.
- Het doorvoeren van de jaarlijkse huurindexering.
- De administratie van wachtlijsten.
- Het uitvoeren van projecten op locatie.

Relevante opleidingen:

- IVA A-niveau; Een particuliere twee jaar durende HBO management opleiding, gericht op de autobranche afgerond in 1989.
- Nyenrode; postdoctoraal 'Management Programma' met focus op change management in 2003,
- Nyenrode; 'Foundations of corporate governance' in 2008.
- Nyenrode; 'Self Managing Leadership' in 2009.

Talen:

Taal:	Gesproken:	Lezen:	Schrijven:
Nederlands	uitstekend	uitstekend	uitstekend
Engels	uitstekend	prima	goed
Frans	prima	goed	matig
Duits	prima	goed	matig